

Diapositiva H30.2.2a

Esempi di controindicazioni al servizio colore

- Corrente d'aria sulla testa
- Un'infezione sulla cute
- Test della pelle non eseguiti
- Insicurezza sulla presenza di eventuali prodotti chimici precedenti presenti nei capelli
- Infestazione della cute
- Malattie infettive della cute
- Capelli troppo porosi
- Scarsa elasticità
- Precedenti trattamenti incompatibili
- Il cliente non ha tempo
- Le istruzioni mediche date al cliente prevedono la non applicazione di prodotti chimici su capelli/cute/pelle
- Il medico del cliente ha avvisato delle conseguenze contro i trattamenti chimici ai capelli

Diapositiva H30.2.2b

Esempi di domande con il loro fondamento logico relative alla domanda posta

(pagina 1 di 2)

Domanda	Fondamento logico
Che tipo di trattamenti chimici hai avuto in precedenza sui capelli	Per stabilire quanto sono danneggiati i capelli e quali test dovranno essere eseguiti.
Quando è stato eseguito l'ultimo servizio chimico	Per stabilire quanto sono danneggiati i capelli e quali test dovranno essere eseguiti.
In passato, ti è stato rifiutato un servizio colore	Per stabilire se il cliente ha una storia di capelli in cattive condizioni.
Quanto spesso ti colori i capelli	Per stabilire quanto sono danneggiati i capelli.
Hai mai colorato da solo i capelli	Per stabilire quanto sono danneggiati i capelli e quali test dovranno essere eseguiti.
Hai qualche allergia conosciuta	Per stabilire se il cliente ha predisposizioni alle allergie.
Trovare difetto ponendo le domande	
Quanto sei rimasto soddisfatto in passato in relazione ai servizi colore	Per stabilire se il cliente ha una storia di servizi di correzione del colore.
Chi ha eseguito il colore	Era un colore da casa o un colore da salone.
Sai che colore è stato usato	Per stabilire il tipo di prodotto e le possibili incompatibilità.
Come è stato applicato il colore	Per confermare la tipologia di colore usato.
Per quanto tempo è stato lasciato agire in testa	Per confermare la tipologia di colore utilizzato e per stabilire se potrebbero esserci potenziali danni ai capelli.
Quali erano le tue aspettative sul colore precedente	Il cliente ha aspettative irrealistiche su cosa può fare il colore.
E' stata fatta una qualche medicazione recentemente	Ci sono motivazioni psicologiche sul perché ci sono problemi sul colore.

(pagina 2 di 2)

Il medico ti ha detto o ci sono particolari istruzioni d'uso su tale medicina che suggeriscono di non eseguire colorazioni?	C'era un problema di incompatibilità?
Qual'è il problema con l'attuale risultato del colore	Per stabilire in che modo il colore andrebbe corretto
Cosa fare successivamente – soluzione dei problemi	
Il medico ti ha detto o ci sono particolari istruzioni d'uso su tale medicina che suggeriscono di non eseguire colorazioni?	Per stabilire in che modo il colore andrebbe corretto
Si è in procinto di andare in vacanza in cui il colore dei capelli potrebbe risentire del sole, mare e sabbia?	Ci saranno eventuali problemi a seguito del servizio di correzione del colore?

Diapositiva H30.2.6a

Linea di condotta per i parrucchieri

La cliente abituale Tonia Formela fa generalmente i colpi di luce con le cartine. Tuttavia, i suoi capelli iniziano a diventare bianchi sulla linea frontale dei capelli che a lei proprio non piacciono. All'appuntamento chiede allo stilista di applicare un colore tra le cartine per coprire completamente i capelli bianchi.

Lo stilista sa che l'unico prodotto che potrebbe essere in grado di soddisfare questa richiesta è il colore permanente – e la cliente dovrà eseguire un test della pelle prima che dell'applicazione del colore.

Lo stilista comunica questo messaggio a Tonia, ma lei insiste comunicando di avere un'occasione speciale quella stessa sera e desidera che le venga applicato il colore. Tonia dice anche di essere disponibile a firmare un modulo per assumersi la colpa nel caso in cui qualcosa vada storto.

Lo stilista continua a rifiutarsi, Tonia è molto arrabbiata, lascia il salone dicendo di non avere più intenzione di ritornare lo stilista vede la cliente entrare nel salone di fronte.

Diapositiva H30.2.6b

Linea di condotta per i barbieri

Il cliente abituale Tony Formela fa generalmente i colpi di luce con le cartine. Tuttavia, i suoi capelli iniziano a diventare bianchi sulla linea frontale dei capelli che a lui proprio non piacciono. All'appuntamento chiede allo stilista di applicare un colore tra le cartine per coprire completamente i capelli bianchi.

Lo stilista sa che l'unico prodotto che potrebbe essere in grado di soddisfare questa richiesta è il colore permanente – e il cliente dovrà eseguire un test della pelle prima che dell'applicazione del colore.

Lo stilista comunica questo messaggio a Tony, ma lui insiste comunicando di avere un'occasione speciale quella stessa sera e desidera che le venga applicato il colore. Tony dice anche di essere disponibile a firmare un modulo per assumersi la colpa nel caso in cui qualcosa vada storto.

Lo stilista continua a rifiutarsi, Tony è molto arrabbiato, lascia il salone dicendo di non avere più intenzione di ritornare lo stilista vede il cliente entrare nel salone di fronte.

Diapositiva H30.2.7

Ghiandole sudoripare



Diapositiva H30.3.1

Test per il colore

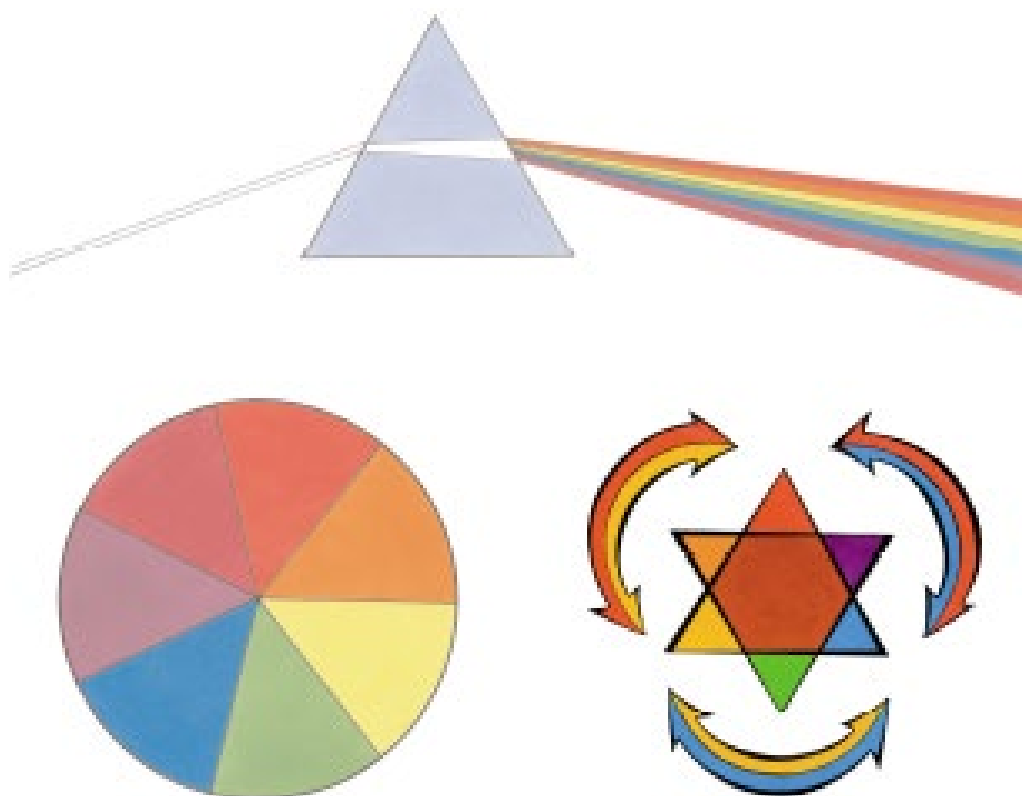
Tipologia	Scopo	Quando eseguirlo
Test sull'elasticità	per identificare la condizione della corteccia. Indica se la corteccia è danneggiata	Va completato prima dell'inizio del servizio colore
Test sulla porosità	Indica la condizione ed eventuali danni esistenti sulla cuticola	Va completato prima dell'inizio del servizio colore
Test di incompatibilità	per identificare la presenza di Sali metallici nei capelli	Va completato prima dell'inizio del servizio colore
Ciocca test	per confermare che si possa ottenere il risultato desiderato	Generalmente viene svolto dal taglio di una ciocca presa nell'appuntamento precedente
Test della pelle	indica potenziali allergie a determinati componenti dei prodotti	Va completato 48 ore prima dell'inizio del servizio colore
Test della ciocca	per controllare lo sviluppo dell'applicazione del colore o del decolorante	Viene eseguito durante il tempo di sviluppo del colore o del decolorante

Diapositiva H30.3.6

1. Un cliente ha eseguito il test della pelle e dopo 48 ore la pelle appare arrossata ed il cliente dice che quell'area è stata anche dolorosa.
2. Un nuovo cliente del salone dice di aver colorato i propri capelli per 20 anni e non ha mai avuto alcun problema. Non ha il tempo per ritornare per eseguire il test della pelle.
3. Durante il test dell'elasticità ci sono alcune rotture sulle punte dei capelli di media lunghezza del cliente e le medie lunghezze restano allungate.
4. Durante il test di incompatibilità viene visto bollire il liquido nel contenitore . Il cliente insiste dicendo che nei suoi capelli non vi è alcun colore.
5. la porosità varia enormemente lungo le lunghezze di capelli sotto le spalle. I capelli del cliente è attualmente troppo chiaro e si vuole procedere.

Diapositiva H30.4.1

Prisma, stella e ruota del colore



Diapositiva H30.4.4

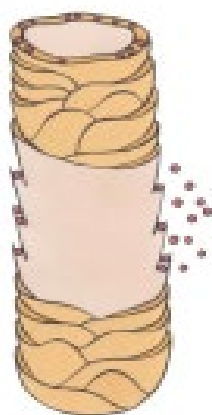
Prodotto	Quantità di innalzamento	Perossido di idrogeno
Tonalità decolorante	Nessuna	3% ¹ (10 volumi)
Tinta standard	Nessuna	6% ² (20 volumi)
Tinta standard	Fino a 3 tonalità	9% ² (30 volumi)
Super schiarente	Fino a 4/5 tonalità	9% ³ (30 volumi)
Decolorante	Fino a 6 tonalità	9% ⁴ (30 volumi)

Diapositiva H30.4.5a

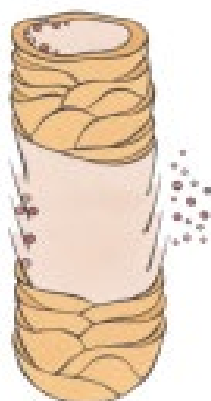
Tipologia	Durata	Parte colpita dei capelli	Effetti sulla struttura dei capelli
Colore temporaneo	1 shampoo	Cuticola	Copre la superficie della cuticola dei capelli.
Semi-permanente	6 shampoo	Cuticola e l'esterno della corteccia	Piccole molecole di colore che passano sotto alla cuticola vengono gradualmente lavate via.
Quasi-permanente	Fino a 24 shampoo - possono dare una lieve ricrescita	Corteccia	Molecole di diverse dimensioni mescolate ad una lieve soluzione di perossido di idrogeno entrano nella corteccia, alcune si ossidano, si allargano e vengono intrappolate.
Colore permanente	Fino alla ricrescita	Corteccia	Piccole molecole di colore mescolate con il perossido di idrogeno entrano in profondità nella corteccia, si ossidano, si allargano e rimangono intrappolate.
Decolorante	Fino alla ricrescita	Corteccia	La melanina viene ossidata dal decolorante in modo da cambiare gradualmente dalla melanina colorata a melanina ossidata senza colore.

Diapositiva H30.4.5b

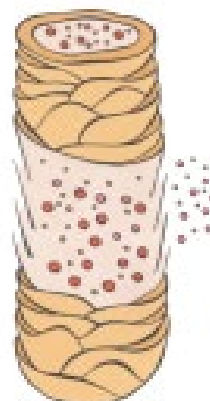
Gli effetti del colore e del decolorante sulla struttura dei capelli



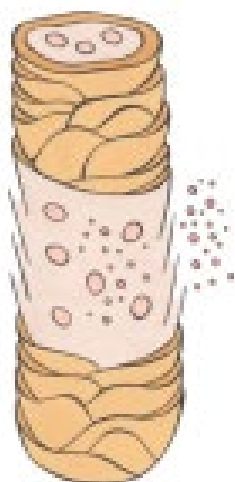
Colore temporaneo



Colore semi-permanente



Colore quasi-permanente



Colore permanente



Decolorante

Diapositiva H30.4.7

Prodotto	Valore del PH
Colore temporaneo	4-5
Colore semi-permanente	8
Colore quasi-permanente	9
Colore permanente	9
Decolorante	8-9.5
Perossido di idrogeno stabilizzato	4

Diapositiva H30.4.8

Trattamento	Tipo	Come usarlo	Perché usarlo
Livellatore di porosità	Shampoo	Fare lo shampoo ai capelli con trattamenti pre-coloranti seguendo le istruzioni del produttore.	Per rimuovere i prodotti che coprono i capelli e creano una barriera al colore.
	Lozione	Normalmente spruzzato nei capelli e pettinato *.	Per uniformare la porosità riempiendo i buchi nella cuticola.
	Ristrutturante	* seguire le istruzioni del produttore.	Per lisciare la corteccia creando ponti di proteine artificiali tra i ponti disolfuro.
Trattamenti post colorazione	Condizionatore	Applicare un condizionatore a PH bilanciato* a completamento del trattamento colore.	• Per ripristinare il PH naturale dei capelli • Per chiudere la cuticola • Per prevenire lo sbiadimento del colore e la perdita di umidità.
	Ristrutturante	Spruzzato normalmente sui capelli e pettinato*. *seguire le istruzioni del produttore.	Per lisciare la corteccia creando ponti di proteine artificiali tra i ponti disolfuro.

Diapositiva H30.4.10

Da:

- **30 volumi si creano 10 volumi**
- **40 volumi si creano 20 volumi**
- **6% si crea un 3%**
- **12% si crea un 3%**
- **9% si crea un 6%**

Diapositiva H30.5.2

Prodotti per la pre-pigmentazione

Prodotto	Vantaggio	Svantaggio
Temporaneo	• Rapido ed economico	• Scelta limitata di colore • Pelle macchiata
Semi-permanente	• Se il capello è molto poroso le molecole grandi aiuteranno a riempire i buchi nella cuticola • Aggiunta di lucentezza	• Impiega più tempo dato che deve avere il tempo di agire • Pochi saloni tengono a magazzino veri colori semi-permanenti
Quasi - permanente	• Se il capello è molto poroso le molecole grandi aiuteranno a riempire i buchi nella cuticola • Aggiunta di lucentezza • Numero sempre maggiore di tonalità calde	• Impiega più tempo dato che deve avere il tempo di agire • Può essere più costoso
Permanente	• Se il capello è molto poroso le molecole grandi aiuteranno a riempire i buchi nella cuticola • Aggiunta di lucentezza • Numero sempre maggiore di tonalità calde	• Impiega più tempo dato che deve avere il tempo di agire • Può essere più costoso

Diapositiva H30.5.4

Controindicazioni	In che modo possono influire sull'esecuzione del servizio	Perché possono influire sull'esecuzione del servizio
Prodotti incompatibili	Si potrebbe non essere in grado di eseguire il servizio, dipende dal risultato del test di incompatibilità	Potrebbero verificarsi danni ai capelli Il colore potrebbe risultare insoddisfacente
Storie di precedenti reazioni allergiche a prodotti di colorazione permanente	Se il test della pelle risulta positivo il servizio non va eseguito	Ci potrebbe essere una reazione positiva al test della pelle C'è il rischio di causare ulteriori sensibilizzazioni ai prodotti colore Rischio di shock anafilattico
Altre allergie conosciute	A seconda dal risultato del test sulla pelle, il servizio potrebbe non essere eseguito	Ci potrebbe essere una reazione positiva al test della pelle C'è il rischio di causare ulteriori sensibilizzazioni ai prodotti colore Rischio di shock anafilattico
Disordini e sensibilità della pelle	Il servizio potrebbe non essere eseguito	Ci potrebbero essere infiammazioni della pelle Potrebbero esserci rotture sulla superficie della pelle
Istruzioni o consigli medici	Queste potrebbero proibire l'uso di prodotti coloranti	Potrebbero alterare l'efficacia della terapia Potrebbero influire sul risultato finale del colore

Diapositiva H30.5.10

Il liquido

